

SESSION 1 – AUTOMNE 2024					
Cours	Titre du cours	Pond.		Un.	
414-E24-ME	Accueil et service à la clientèle <i>LE24* Découvrir et appliquer les principes de la communication et de l'échange pour chacun des actes d'accueil.</i>	1	2	1	11/3
414-E30-ME	Recherche de financement et négociations avec les fournisseurs <i>LE30* Rechercher du financement et négocier des produits et services avec les fournisseurs.</i>	1	2	1	11/3
414-E31-ME	Vente de produits et de services touristiques <i>LE31* Appliquer des techniques de vente en tourisme (événements et congrès).</i>	1	2	1	11/3
414-EB2-ME	Technologies de l'information et des communications ¹ <i>LE00* Utiliser les technologies de l'information et des communications dans un contexte professionnel.</i>	1	2	1	11/3
414-EB3-ME	Introduction à la gestion d'événements et de congrès <i>LE20* Caractériser l'industrie du tourisme et se situer au regard du métier.</i>	1	2	1	11/3
414-EC5-ME	Communication, publicité et marketing des services événementiels <i>LE26* Produire des outils de publicité et d'information.</i> <i>LE28* Appliquer des notions et des principes de marketing des services.</i>	2	2	1	12/3
				19 h/sem	

SESSION 2 – HIVER 2025					
Cours	Titre du cours	Pond.		Un.	
414-E02-ME	Business English <i>LE49* Traiter en anglais avec des clients et des fournisseurs.</i>	1	2	2	12/3
414-E05-ME	Planification et organisation d'événements et de congrès <i>LE25 Planifier et participer à l'organisation d'événements et de congrès.</i>	2	2	2	2
414-E27-ME	Gestion financière d'événements et de congrès <i>LE27* Gérer les finances d'un événement ou d'un congrès.</i>	1	2	1	11/3
414-E29-ME	Gestion des ressources humaines <i>LE29* Appliquer des principes et des techniques de gestion des ressources humaines.</i>	1	2	1	11/3
414-EC6-ME	Organisation d'un festival et gestion artistique <i>LE50* Collaborer à l'organisation de foires et d'expositions commerciales.</i>	1	2	1	11/3
414-EC7-ME	Industrie des foires et des expositions <i>LE50* Collaborer à l'organisation de foires et d'expositions commerciales.</i>	1	2	1	11/3
414-E06-ME	Stage <i>Stage d'une durée de 120 heures</i> Préalable : L'étudiant doit avoir réussi les cours des sessions précédentes de son programme d'études et n'avoir qu'un maximum de trois cours à compléter. De plus, il doit avoir réussi le cours suivant : 414-E05-ME <i>LE25* Planifier et participer à l'organisation d'événements et de congrès.</i>	0	8	1	3
				27 h/sem	

*Compétence terminale

¹ Certaines bases en informatique doivent être maîtrisées pour pouvoir être inscrit à ce cours.

Adoptée en Régie pédagogique le 2021-05-26.